

# Conditions Générales de Vente de GPME Solutions

## Article 1 : Objet

Les présentes conditions générales de vente (CGV) ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de services d'un assistant de gestion automatique de mail (ci-après "GPME") proposé par GPME Solutions au client.

## Article 2 : Acceptation des conditions

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV avant de passer commande. En passant commande, le Client accepte sans réserve les présentes CGV.

## Article 3 : Description du service

Le Service consiste en la gestion automatisée des emails du Client, incluant, mais sans s'y limiter :

- Le tri des emails entrants.
- La réponse automatique aux emails selon des critères définis par le Client.
- La mise en place de filtres et de règles de gestion des emails.

## Article 4 : Modalités de commande

La commande du Service se fait en ligne sur le site web du Prestataire ou par tout autre moyen convenu entre les parties. Le Client doit fournir des informations exactes et complètes lors de la commande.

## Article 5 : Tarifs

Les tarifs des services sont ceux en vigueur au jour de la commande, exprimés en euros et hors taxes. Le Prestataire se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Les modifications tarifaires ne s'appliqueront pas aux services déjà commandés.

# Conditions Générales de Vente de GPME Solutions

## Article 6 : Paiement

Le paiement s'effectue à la commande par les moyens de paiement proposés par le Prestataire. En cas de non-paiement, le Prestataire se réserve le droit de suspendre ou de résilier l'accès au Service.

## Article 7 : Durée et résiliation

Le contrat est conclu pour une durée déterminée précisée lors de la commande. Le Client peut résilier le contrat à tout moment, moyennant un préavis qui prendra fin au dernier jour du mois en cours. En cas de manquement grave par l'une des parties à ses obligations, l'autre partie pourra résilier le contrat de plein droit et sans indemnité, après une mise en demeure restée sans effet pendant une semaine (soit 7 jours révolue).

## Article 8 : Responsabilité

Le Prestataire s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer la fourniture du Service. Toutefois, le Prestataire ne pourra être tenu responsable en cas de :

- Dysfonctionnement du réseau internet ou des serveurs.
- Intrusion extérieure ou présence de virus informatique.
- Dommages indirects subis par le Client.

## Article 9 : Propriété intellectuelle

Le Prestataire reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les outils, logiciels, et méthodes utilisés pour la fourniture du Service. Le Client s'engage à ne pas reproduire, modifier, ou diffuser ces éléments sans l'autorisation expresse du Prestataire.

## Article 10 : Données personnelles

Le Prestataire s'engage à respecter la législation en vigueur en matière de protection des données personnelles. Les données collectées sont nécessaires à la gestion de la commande et à l'amélioration du Service. Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles.

# Conditions Générales de Vente de GPME Solutions

## Article 11 : Confidentialité

Le Prestataire s'engage à maintenir une confidentialité hautement rigoureuse des informations échangées dans le cadre de l'exécution du Service. Cette obligation de confidentialité est regit par le RGPD.

## Article 12 : Force majeure

Les parties ne pourront être tenues responsables des retards ou non-exécutions des obligations résultant de faits de force majeure tels que définis par la jurisprudence des tribunaux français.

## Article 13 : Modifications des CGV

Le Prestataire se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les nouvelles CGV seront applicables à toute nouvelle commande.

## Article 14 : Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont régies par la loi française. En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable avant de saisir les tribunaux compétents.

## Article 15 : Contact

Pour toute question ou réclamation, le Client peut contacter le service client du Prestataire à l'adresse suivante : [Contact@GPME-Solutions.com](mailto:Contact@GPME-Solutions.com)

Fait à NANTES, le [date].

GPME Solutions  
3 Rue Joseph Moyse 44100 NANTES  
[Numéro de SIRET]  
[Contact@GPME-Solutions.com](mailto:Contact@GPME-Solutions.com)